

Bytom Odrzański, dnia 9 października 2018 r.

Nr sprawy **ZP.271.18.2018.**

Pytania i wyjaśnienia do treści do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na wykonanie zamówienia publicznego pn. „Zintegrowany System Informatyczny w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Bytomiu Odrzańskim”

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) w związku ze złożonymi przez jednego z Wykonawców zapytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, przekazuję treść zapytań do SIWZ wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego.

**Pytanie nr 1.** *Punkt 3.1 Tabela - 1 wiersz Obudowa. Serwer na potrzeby systemu e-BOK. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości obudowy z „wysokość 2U” na „wysokość max 2U”. Ten parametr nie ma wpływu na realizację zadania, a niepotrzebnie zmniejsza zakres dostępnego sprzętu.*

#### **Odpowiedź na pytanie 1**

Zamawiający dopuszcza zmianę parametru serwera w punkcie 3.1 pozycja 1 w tabeli na stronie 4

W związku z tym treść wymagania

- |    |         |  |
|----|---------|--|
| 1. | Obudowa | Obudowa: typu Rack, wysokość 2U, dostarczona wraz z szynami umożliwiającymi wysunięcie serwera z szafy rack oraz ramieniem porządkującym ułożenie przewodów w szafie rack; |
|----|---------|--|

Zostaje zastąpiona przez:

- |    |         |  |
|----|---------|--|
| 1. | Obudowa | Obudowa: typu Rack, wysokość max 2U, dostarczona wraz z szynami umożliwiającymi wysunięcie serwera z szafy rack oraz ramieniem porządkującym ułożenie przewodów w szafie rack; |
|----|---------|--|

**Pytanie nr 2.** *Punkt 3.1 Tabela - 5 wiersz Kontroler dysków. Serwer na potrzeby systemu e-BOK. Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie zapisu „możliwe poziomy RAID 50 i 60”. Tego typu konfigurację poziomów RAID stosuje się bardzo rzadko, a pozostawienie tego wymogu niepotrzebnie zmniejsza zakres dostępnego sprzętu.*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 2**

Zamawiający dopuszcza zmianę parametru serwera w punkcie 3.1 pozycja 5 na stronie 4

W związku z tym treść wymagania

- |    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 5. | Kontroler dysków | Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 2GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60; |
|----|------------------|---|

Zostaje zastąpiona przez:

- |    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 5. | Kontroler dysków | Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 2GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10; |
|----|------------------|---|

i konsekwentnie, Zamawiający zmienia wymaganie dla parametru Dysk sieciowy NAS (serwer plików) w punkcie 3.2 pozycja 1 na stronie 5:

W związku z tym treść wymagania

1. Obudowa Obudowa: typu Rack, wysokość 2U;

Zostaje zastąpiona przez:

1. Obudowa Obudowa: typu Rack, wysokość max 2U – zgodna z serwerem;

i konsekwentnie, Zamawiający zmienia wymaganie dla parametru Zasilacz awaryjny (UPS) w punkcie 3.4 pozycja 4 na stronie 7:

W związku z tym treść wymagania

- 4 Typ obudowy Rack 2U

Zostaje zastąpiona przez:

4. Typ obudowy Obudowa: typu Rack, wysokość max 2U – zgodna z serwerem;

**Pytanie nr 3.** Punkt 3.1 Tabela - 7 wiersz Zasilacze. Serwer na potrzeby systemu e-BOK. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu moc „min 675 W każdy”, na zapis „min 350 W każdy”. Moc dostarczanego zasilacza jest dobierana do wykonanej konfiguracji zamówionego serwera. Nie ma potrzeby wymagać maksymalnej dostępnej mocy zasilaczy w przypadku konfiguracji serwera, która tego nie wymaga. Pozostawienie bez zmian tego wymogu niepotrzebnie zmniejsza zakres dostępnego sprzętu i zwiększa koszt zakupu, a nie wpływa na wydajność dostarczonego serwera.

### Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający dopuszcza zmianę parametru serwera w punkcie 3 pozycja 7 na stronie 4

W związku z tym treść wymagania

7. Zasilacze Redundantne, Hot-Plug min. 675W każdy.

Zostaje zastąpiona przez:

7. Zasilacze Redundantne, Hot-Plug min. 350W każdy.

**Pytanie nr 4.** Punkt 3.3 Szafa Rack Tabela – 6 wiersz Nośność. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego parametru z „Min 800 kg” na „Min 400 kg”. Zamawiany sprzęt będzie ważyć mniej niż 100 kg. Pozostawienie bez zmian tego wymogu niepotrzebnie zmniejsza zakres dostępnego sprzętu i zwiększa koszt zakupu, a nie wpływa na lepszą realizację potrzeb Zamawiającego.

### Odpowiedź na pytanie nr 4

Zamawiający dopuszcza zmianę parametru szafy RACK w punkcie 3.3 pozycja 6 na stronie 6

W związku z tym treść wymagania

6. Nośność Min 800 kg  
Zostaje zastąpiona przez:

6. Nośność Min 400 kg

**Pytanie nr 5.** *Punkt 4.2.4 – punkt 4. Czy Zamawiający faktycznie wymaga ewidencjonowania „Liczb cyfr części ułamkowej” czy jest to błąd pisarski? Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie tego zapisu?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

Zamawiający nie dopuszcza zmiany wymagania w zakresie ewidencjonowania parametrów metrologicznych wodomierzy

**Pytanie nr 6.** *Punkt 4.2.5 – punkt 6. Czy Zamawiający faktycznie wymaga, aby system pozwalał podglądać „saldo dla poszczególnych rodzajów usług w podziale na punkty rozliczeniowe klienta” ? W jakim celu Zamawiający będzie wykorzystywać tego typu informację? Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie tego zapisu?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający dopuszcza zmianę wymagania w tym zakresie prezentacji salda w zakresie podziału na punkty rozliczeniowe.

W związku z tym treść wymagania

„6. Możliwość podglądu pełnej informacji o rozliczeniach z klientem – saldo ogólne z wszystkich rodzajów należności i zobowiązań klienta, salda dla poszczególnych rodzajów usług w podziale na punkty rozliczeniowe klienta.”

Zostaje zastąpiona przez:

„6. Możliwość podglądu pełnej informacji o rozliczeniach z klientem – saldo ogólne z wszystkich rodzajów należności i zobowiązań klienta, salda dla poszczególnych rodzajów usług.”

**Pytanie nr 7.** *Punkt 4.2.6 – punkt 9. Proszę wyjaśnić jak należy rozumieć brzmienie tego punktu. Na czym miała by polegać automatyzacja tworzenia dekretów na podstawie algorytmów?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

Zamawiający poprzez tworzenie automatyczne dekretów na podstawie algorytmów rozumie proces, w którym funkcjonalność systemu pozwala na wygenerowanie w systemie automatycznego dekretu zawierającego informację o sposobie ujęcia każdego, wybranego do tego procesu, dokumentu w księgach rachunkowych. Pojęcie algorytmu oznacza zapisany w systemie w jakiegokolwiek udokumentowanej formie obsługiwanej przez system mechanizm automatu dekretującego i możliwej do zmiany przez operatorów.

**Pytanie nr 8.** *Punkt 5.2.1 – pp. 1. Czy Zamawiający podtrzymuje chęć używania numerów PESEL w strefie e-BOK. Czy Zamawiający dopuszcza skreślenie tego wymogu?*

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

Zamawiający dopuszcza zmianę wymagania w tym zakresie.

W związku z tym treść wymagania

„1. Informację o danych teleadresowych Klienta e-BOK zawierające niezbędne dane do wypełnienia spersonalizowanych e-wniosków/e-formularzy (adres korespondencyjny, adres punktu, dane osobowe, numery działek, numer PESEL i inne niezbędne w zależności od wybranej e-usługi). Dane te mogą być pobierane ze źródłowej bazy informacji systemu e-BOK.”

Zostaje zastąpiona przez:

„1. Informację o danych teleadresowych Klienta e-BOK zawierające niezbędne dane do wypełnienia spersonalizowanych e-wniosków/e-formularzy (adres korespondencyjny, adres punktu, dane osobowe, numery działek i inne niezbędne w zależności od wybranej e-usługi). Dane te mogą być pobierane ze źródłowej bazy informacji systemu e-BOK.”

**Pytanie nr 9. Punkt 5.3. Cechy e-BOK strona 31 Personalizacja usług.**

- pp. iii Jak należy rozumieć personalizację określoną jako „Usługa legalizacji (wymagana)?*  
*pp. iv Jak należy rozumieć personalizację określoną jako „Usługa wymiany wodomierzy (możliwa/aktywna/wyłączona)?*  
*pp. v. Jak należy rozumieć personalizację określoną jako „Usługa zdalnego odczytu (dostępna/niedostępna)? Czy klient e-BOK faktycznie będzie miał prawo decydować o możliwości wykonania bądź nie zdalnego odczytu wodomierzy?*

### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

Personalizacja w zakresie usługi legalizacji określona jako wymagana, oznacza, że nie można jej włączyć/wyłączyć a stanowi informację która jeśli jest wygenerowana przez system dziedziny jest prezentowana klientowi – i pomyślana raczej jest dla wodomierzy, które nie są w zarządzaniu przez ZK.

Personalizacja w zakresie usługi wymiany wodomierzy (możliwa/aktywna/wyłączona) pomyślana jest jako informacja dla klienta definiująca możliwość świadczenia tej usługi dla konkretnej lokalizacji klienta lub ogólnie usług świadczonych przez ZK.

Personalizacja w zakresie usługi zdalnego odczytu (dostępna/niedostępna) oznacza wyłącznie, że usługa „E-usługa zdalnego odczytu” jest dostępna (niewyszarzana) dla klienta i nie ma wpływu na zdalny odczyt jego wodomierza.

**Pytanie nr 10. Punkt 6.2.3 Podpunkt 7. Jak należy rozumieć funkcjonalność „Wskaźnika możliwości zdalnego odczytu”? Według posiadanej wiedzy, Zamawiający planuje wdrożyć system zdalnego radiowego odczytu wodomierzy i klienci Zamawiającego nie mają możliwości swobodnego wyboru czy nakładka radiowa na wodomierz, będzie instalowana czy nie. Czy brzmienie tego punktu można rozumieć jako e-usługę zdalnego odczytu na żądanie jako usługę dodatkową?**

### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

Wskaźnik (graficzny symbol) możliwości zdalnego odczytu informuje klienta, czy dany wodomierz może być czytany automatycznie tzn. jest na nim zamontowany moduł RF, czy też nie. Wszystkie wodomierze główne (rozliczeniowe) objęte projektem taką informację będą posiadały dopiero na zakończenie projektu związanego z systemem zdalnego odczytu.

**Pytanie nr 11. Wnioskuje o zmianę brzmienia punktu 8 (strona 38). Wnioskuje o skreślenie części zdania od „aby zamknięcie ksiąg rachunkowych oraz sporządzenie sprawozdań i rozliczeń rocznych, za 2018r., odbyło się na podstawie zapisów i informacji zgromadzonych w nowym ZSI” i zastąpienie go słowami: „aby zamknięcie ksiąg**

*rachunkowych oraz sporządzenie sprawozdań i rozliczeń rocznych, za 2018r., odbyło się w dotychczas użytkowanym systemie księgowym, a praca w nowym ZSI była możliwa od 1 stycznia 2019 roku.”*

### **Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający dopuszcza zmianę wymagania w tym zakresie.

W związku z tym treść wymagania

„Zamawiający oczekuje od Wykonawcy takiego sposobu prowadzenia prac wdrożeniowych, aby wyeliminować wprowadzanie dwa razy tych samych dokumentów – raz do systemu dotychczas wykorzystywanego, a drugi raz do nowego ZSI. Ponadto, aby uniknąć spiętrzenia prac związanych z wdrożeniem ZSI na przełomie roku kalendarzowego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zastosowania takiego sposobu prowadzenia prac oraz przeniesienia danych z dotychczasowych systemów, w ciągu roku obrachunkowego, aby zamknięcie ksiąg rachunkowych oraz sporządzenie sprawozdań i rozliczeń rocznych, za 2018 r., odbyło się na podstawie zapisów i informacji zgromadzonych w nowym ZSI.”

Zostaje zastąpiona przez:

„Zamawiający oczekuje od Wykonawcy takiego sposobu prowadzenia prac wdrożeniowych, aby wyeliminować wprowadzanie dwa razy tych samych dokumentów – raz do systemu dotychczas wykorzystywanego, a drugi raz do nowego ZSI. Ponadto, aby uniknąć spiętrzenia prac związanych z wdrożeniem ZSI na przełomie roku kalendarzowego Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zastosowania takiego sposobu prowadzenia prac oraz przeniesienia danych z dotychczasowych systemów, w ciągu roku obrachunkowego, aby zamknięcie ksiąg rachunkowych oraz sporządzenie sprawozdań i rozliczeń rocznych, za 2018r., odbyło się w dotychczas użytkowanym systemie księgowym, a praca w nowym ZSI była możliwa od 1 stycznia 2019 roku.”

BIRMISTRZ  
  
Jacek Sauter

